

**Uchwała Nr VI/36/2011
Rada Gminy w Siennicy
z dnia 14 kwietnia 2011r.**

**w sprawie zatwierdzenia „Programu Medycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Siennicy na lata 2011-2013”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 6 w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) **Rada Gminy w Siennicy postanawia, co następuje:**

§ 1


Zatwierdza się Program Medyczny Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Siennicy na lata 2011-2013 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Witold Sokół

Załącznik
do Uchwały Nr VI/36/2011
Rady Gminy w Siennicy
z dn. 14.04.2011r.

PROGRAM MEDYCZNY SP ZOZ W SIENNICY

PROGRAM MEDYCZNY SP ZOZ w Siennicy na lata 2011-2013 jest pierwszym tego typu dokumentem opracowanym w Placówce. Jego opracowanie jest wynikiem nowego podejścia do zarządzania i planowania strategicznego realizowanego po wdrożeniu systemu ISO w październiku 2010 r. Podstawowym celem PROGRAMU jest określenie priorytetowych kierunków i celów rozwoju działalności medycznej SP ZOZ na najbliższe trzy lata i wskazanie wynikających z tego uszczegółowionych „rekomendacji”. PROGRAM, a w szczególności wskazane w nim „rekomendacje”, powinien stanowić wytyczną do planowania wydatków inwestycyjnych obejmujących zarówno modernizację istniejącego obiektu, jak i zakupy sprzętu i aparatury medycznej.

WPROWADZENIE

SP ZOZ w Siennicy jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Organem tworzącym jest Rada Gminy Siennica. Stan zatrudnienia w SP ZOZ w Siennicy wynosi 20 osób. Kierownikiem SP ZOZ od lipca 2007 jest lek. med. Katarzyna Wyszogrodzka-Jagiełło.

W obecnym budynku przy ul. Akacjowej 2A działalność SP ZOZ prowadzona jest od 01 kwietnia 2000 r.

Podstawowe założenia PROGRAMU MEDYCZNEGO

PROGRAM MEDYCZNY obejmuje okres najbliższych trzech lat: 2011-2013. W okresie tym SP ZOZ stanie wobec licznych zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych, m.in.:

1. zapowiadanych przez rząd zmian w organizacji i finansowaniu publicznego systemu opieki zdrowotnej,
2. nowych wyzwań, które wynikają z członkostwa Polski w Unii Europejskiej
3. zwiększonych potrzeb zdrowotnych związanych ze zmianami demograficznymi w populacji objętej działaniem SP ZOZ.

Zmieniające się uwarunkowania zewnętrzne, których charakter jest dzisiaj trudny do przewidzenia, mogą pociągać za sobą konieczność zmian w PROGRAMIE w najbliższych latach. Konsekwencją publicznego charakteru SP ZOZ jest funkcjonowanie w ramach określonych ograniczeń finansowych, prawnych i organizacyjnych. Do tych ograniczeń zaliczyć można m.in. limitowanie maksymalnej rocznej kwoty zobowiązania NFZ wobec SP ZOZ niezależnie od liczby udzielonych świadczeń, ograniczone możliwości finansowe organu tworzącego SP ZOZ, brak możliwości udzielania świadczeń na zasadzie komercyjnej osobom ubezpieczonym, niedobór wykwalifikowanego personelu medycznego w niektórych dziedzinach. Jednocześnie SP ZOZ poddany jest presji rosnących potrzeb i oczekiwań pacjentów. Oczekiwania dotyczące zwiększenia liczby i poszerzenia zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz poprawy ich jakości formułowane są niezależnie od istniejących ograniczeń finansowych i kadrowych. Analiza zasobów SP ZOZ i świadczonych usług, ocena obecnych i przewidywanych potrzeb zdrowotnych mieszkańców Siennicy oraz gminy Siennica pozwala na identyfikację obszarów działalności SP ZOZ, które wymagają zmian, określenie kierunków i celów rozwoju oraz wskazanie uszczegółowionych rekomendacji.

Podstawowym założeniem przyjętym przez SP ZOZ jest „realność” rekomendacji przedstawionych w PROGRAMIE i determinacja w dążeniu do ich realizacji. Celem nadrzędnym PROGRAMU jest poprawa dostępności i jakości świadczeń zdrowotnych.

PROGRAM MEDYCZNY:

- określa priorytetowe kierunki i cele na najbliższe trzy lata (2011-2013);
- uwzględnia analizę otoczenia zewnętrznego na poziomie lokalnym w zakresie strony popytowej oraz podaży usług przez podmioty publiczne i prywatne;
- zakłada, iż personel SP ZOZ odgrywa kluczową rolę w udanej realizacji Programu i uwzględnia ograniczenia związane z pozyskaniem wysoko wykwalifikowanej kadry medycznej;
- w pełni odzwierciedla stanowisko kierownictwa SP ZOZ oraz jego Rady Społecznej.

I. ANALIZA I OCENA STANU OBECNEGO

Informacje ogólne

SP ZOZ w Siennicy posiada:

Przychodnię podstawowej opieki zdrowotnej oraz poradnie specjalistyczne:

Poradnia Ginekologiczno-Położnicza

Poradnia Stomatologiczna

Laboratorium Analityczne

Działalność medyczna

Podstawowe dane dotyczące udzielonych świadczeń zdrowotnych w roku 2009 i 2010 - porady udzielone w 2009 r. - w poradni ogólnej - 20767, natomiast w 2010 r. - 20603

Obserwowane w ostatnim okresie tendencje to: utrzymywanie się wysokiej liczby pacjentów przyjmowanych w Przychodni w Poradni POZ, jak i Poradniach Specjalistycznych.

Co roku SP ZOZ odnotowuje nadwykonania w kontrakcie z NFZ. W 2010 wartość nadwykonań wyniosła 1,3% w stosunku do wartości umowy z NFZ.

„Wąskim gardłem” SP ZOZ są Poradnie Specjalistyczne, które strukturalnie i funkcjonalnie nie są przystosowane do zwiększającego się strumienia pacjentów i udzielania pomocy zgodnie ze współczesnymi standardami, (nadal ograniczeniem są kontrakty punktowe, limitowane z NFZ).

Demografia i epidemiologia

W Siennicy oraz gminie Siennica mieszka ogółem 7130 osób. Starzejący się i coraz dłużej żyjący mieszkańcy, wymagają coraz szerszej opieki medycznej w zakresie geriatry, kardiologii, diabetologii, neurologii i psychiatrii, a także onkologii. Dane epidemiologiczne wskazują na priorytet działań profilaktycznych i diagnostyczno-leczniczych w zakresie chorób związanych z patologią naczyń.

Do zjawisk demograficznych i epidemiologicznych, które mają bezpośredni związek z funkcjonowaniem SP ZOZ należą, m.in.:

- 1) starzenie się populacji;
- 3) nasilenie się patologii społecznych (narkomania, alkoholizm i jego następstwa, nikotynizm oraz zwiększona liczba samobójstw);
- 4) wzrost zachorowań na zaburzenia psychiczne;
- 5) wzrost zachorowalności na nowotwory;
- 6) utrzymujące się wysokie odsetki zgonów z powodu chorób układu krążenia, w tym niedokrwiennej choroby serca oraz chorób naczyń mózgowych w liczbie zgonów ogółem;
- 7) zwiększenie zachorowań na cukrzycę.

Analiza danych demograficznych i epidemiologicznych jednoznacznie wskazuje na konieczność rozszerzenia działalności medycznej w obszarze szeroko definiowanych chorób cywilizacyjnych. Starzejące się i coraz dłużej żyjące społeczeństwo wymaga coraz szerszej opieki medycznej w zakresie kardiologii, diabetologii, geriatry, onkologii, neurologii i psychiatrii. Niezbędne są działania profilaktyczne i diagnostyczno-lecznicze dotyczące chorób naczyń. Choroba niedokrwienne serca i choroby naczyń mózgowych to dominujące przyczyny zgonów mieszkańców Polski, jak i Siennicy. Schorzenia te są większym zagrożeniem dla życia mężczyzn. Mimo, iż poczynając od końca lat czterdziestych XX wieku obserwujemy wyraźną tendencję spadkową, i to nawet o 25% w przypadku mężczyzn i o 20% w przypadku kobiet, to i tak choroby układu krążenia nadal są największym zagrożeniem życia mieszkańców.

Drugą przyczyną zgonów są nowotwory złośliwe. Wskaźniki umieralności dla mieszkańców Gminy Siennica są podobne do wskaźników dla całego kraju. Obserwuje się wyraźną tendencję wzrostową zachorowań na raka jelita grubego u mężczyzn i kobiet oraz raka płuc u kobiet. Zgony z powodu chorób układu oddechowego występują częściej w gminie Siennica niż w całym kraju. Przyczyną ponad połowy tych zgonów jest zapalenie płuc, będące znacznie większym zagrożeniem życia mieszkańców Siennicy niż ogółu ludności Polski. Choroby układu pokarmowego są częstszą przyczyną śmierci mężczyzn niż kobiet. Najczęstszą przyczyną zgonu są choroby wątroby, które występują częściej u kobiet mieszkających w gminie Siennica, w porównaniu do reszty kraju.

Zapadalność na choroby zawodowe jest w gminie Siennica trzykrotnie niższa od średniej krajowej. Główną patologią zawodową są choroby zakaźne, z dominacją wirusowego zapalenia wątroby. Zapadalność na przewlekłe choroby narządu głosu oraz uszkodzenia słuchu, które dominują w patologii zawodowej w kraju, jest w gminie Siennica porównywalna ze średnią krajową. Wskaźnik osób objętych ambulatoryjną opieką ginekologiczno-położniczą w Siennicy wzrasta w tempie około 10% rocznie.

W ostatnich latach *zaznacza* się wyraźna tendencja spadkowa przedwczesnej umieralności zarówno mężczyzn, jak i kobiet. Nadal jednak występuje zjawisko dwukrotnie wyższej przedwczesnej nadumieralności mężczyzn.

konkurencyjne

Otoczenie konkurencyjne

W najbliższym otoczeniu SP ZOZ nie ma przychodni stanowiących bezpośrednią konkurencję, szczególnie na terenie gminy Siennica, gdzie nie ma żadnego SP ZOZ-u. W sprzyjających warunkach warto byłoby rozważyć bliższą współpracę z DPS Kaśmin szczególnie w zakresie świadczenia usług diagnostyki laboratoryjnej. Atutem przemawiającym za konkurencyjnością SP ZOZ w Siennicy jest nieporównywalnie szersza oferta leczniczo-diagnostyczna, w tym obecność w Placówce Poradni Specjalistycznych.

II. ANALIZA SWOT SP ZOZ W SIENNICY

Technika analityczna SWOT polega na posegregowaniu posiadanych informacji o danej sprawie na cztery grupy (cztery kategorie czynników strategicznych):

- **S** (*Strengths*) - mocne strony: wszystko to co stanowi atut, przewagę, zaletę analizowanego obiektu,
- **W** (*Weaknesses*) - słabe strony: wszystko to co stanowi słabość, barierę, wadę analizowanego obiektu,
- **O** (*Opportunities*) - szansę: wszystko to co stwarza dla analizowanego obiektu szansę korzystnej zmiany,
- **T** (*Threats*) - zagrożenia: wszystko to co stwarza dla analizowanego obiektu niebezpieczeństwo zmiany niekorzystnej.

Na podstawie analizy funkcjonowania SP ZOZ oraz analizy otoczenia przygotowano analizę SWOT SPZOZ w Siennicy.

Mocne strony

1. Dobra lokalizacja i dogodne dojazdy (w tym komunikacją lokalną).
2. Profesjonalna kadra medyczna;
3. Zaawansowany rozwój usług w niektórych specjalnościach (m. in. ginekologia i położnictwo);
4. Profesjonalna kadra zarządzająca;
5. Brak konkurencji w najbliższym otoczeniu;
6. Dostosowanie Placówki do wymogów współczesnej organizacji opieki zdrowotnej;
7. Własne, dostosowane do wymagań laboratorium analityczne.
8. Placówka posiada certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2009

Słabe strony

1. Brak możliwości rozbudowy celem tworzenia nowych komórek organizacyjnych.
2. Brak windy dla niepełnosprawnych
3. Brak wystarczającego parkingu dla pacjentów.

Szanse

1. Nowocześnie wyposażone Laboratorium Analityczne mogące świadczyć usługi dla sąsiednich placówek;
2. Liczne potencjalne źródła finansowania: środki UE, polityka inwestycyjna organu założycielskiego, partnerstwo publiczno-privatne;
3. Planowany zakup nowego aparatu USG wraz z sondami convex, linia i TV wraz z opcją Doppler umożliwi rozszerzenie działalności Pracowni USG, z której będą mogły korzystać sąsiednie placówki;
5. Realizacja kompleksowej informatyzacji SP ZOZ (środki UE i organu założycielskiego).
6. Planowane nawiązanie współpracy międzynarodowej z podobnymi ośrodkami zagranicznymi.

Zagrożenia

1. Ryzyko przerw w działalności medycznej lub nawet jej zaprzestanie z powodu awarii budynków, sprzętu i aparatury medycznej;
2. Utrata potencjalnych pacjentów na rzecz zakładów opieki zdrowotnej oferujących szybszy dostęp do świadczeń i ich pełniejszą ofertę.

III. WIZJA SP ZOZ W SIENNICY

WIZJA SP ZOZ W SIENNICY

SP ZOZ w Siennicy jest placówką działającą na terenie Siennicy i gminy Siennica. Personel dokłada wszelkich starań, aby pacjentów traktować z szacunkiem i godnością.

W SP ZOZ doceniamy wartość każdego pracownika, pracujemy z poświęceniem, dbamy o wysoką jakość naszych usług, aby Placówka była wiodącym ośrodkiem na terenie powiatu Mińsk Maz. Nasz wysiłek jest ukierunkowany na:

- Opiekę zdrowotną, podejście do pacjenta i jego rodziny na jak najwyższym poziomie;
- Udzielanie świadczeń zdrowotnych z jednakowym zaangażowaniem wszystkim pacjentom, także ludziom wykluczonym społecznie;
- Tworzenie środowiska pracy, w którym docenia się i szanuje każdego pracownika oraz zapewnia pracownikom możliwość kariery zawodowej i awansu;
- Promocję innowacyjności i wysokiej kultury instytucjonalnej;
- Nawiązanie współpracy z innymi ośrodkami, instytucjami, szpitalami oraz lokalną społecznością;
- Dawanie świadectwa społecznej odpowiedzialności poprzez gospodarne, rzetelne i oszczędne zarządzanie zasobami SP ZOZ.

Zaangażowanie personelu i partnerów społecznych pozwala nam utrzymać wysoką jakość i podtrzymać tradycję pracy na rzecz społeczności lokalnej - mieszkańców gminy Siennica.

SP ZOZ w Siennicy poprzez swoją kulturę udzielania świadczeń zdrowotnych, innowacyjność oraz stosowanie nowoczesnych technologii stanie się jednym z wiodących ośrodków leczenia ambulatoryjnego i specjalistycznego. Tak zdefiniowana wizja będzie realizowana w oparciu o „PROGRAM MEDYCZNY SP ZOZ w Siennicy 2011-2013”.

IV. STRATEGICZNE CELE I REKOMENDACJE

Analiza funkcjonowania SP ZOZ w latach 2009 - 2010, jego otoczenia oraz zasobów istniejących w jego strukturze w połączeniu z trendami demograficznymi i epidemiologicznymi wyraźnie wskazuje na potrzebę umocnienia pozycji SP ZOZ jako centrum diagnostyczno-leczniczego dla ponad 7 tysięcznej populacji gminy.

Priorytetowe kierunki i cele PROGRAMU MEDYCZNEGO

Jako priorytetowe przyjęto następujące kierunki i cele:

1. Likwidacja słabych stron w działalności medycznej:
 - b. instalacja windy dla niepełnosprawnych;
 - c. informatyzacja działalności medycznej;
 2. Rozwój „wiodących” i nowych obszarów działalności medycznej:
 - a. nowocześniejsza Pracownia Diagnostyki USG (zakup aparatu USG z opcją Doppler);
 - b. tworzenie nowych komórek organizacyjnych (Pracowni Protetyki Stomatologicznej, Poradni Specjalistycznych - Kardiologicznej, Neurologicznej, Diabetologicznej.);
 3. Wdrażanie rozwiązań innowacyjnych w działalności medycznej:
 - a. zakup nowoczesnej aparatury medycznej w celu wymiany wyeksploatowanych urządzeń (EKG z teletransmisją, aparatura laboratoryjna);
 - b. partnerstwo publiczno-prywatne;
 4. Współpraca z innymi Poradniami Specjalistycznymi i Szpitalami.
 5. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracującego w SP ZOZ w Siennicy personelu medycznego (studia magisterskie dla pielęgniarek, Kursy doskonalące dla lekarzy i pielęgniarek);
- Realizacja powyższych priorytetów przyczyni się do podniesienia jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, poprawi zaspokojenie potrzeb zdrowotnych mieszkańców oraz zwiększy efektywność wykorzystania środków publicznych zarówno z NFZ, budżetu państwa, jak i budżetu gminy Siennica.

Celem nadrzędnym PROGRAMU jest poprawa dostępności i jakości

świadczeń zdrowotnych poprzez realizację pięciu celów

priorytetowych w latach 2011 – 2013.

V. REKOMENDACJE

Rekomendowane działania powinny służyć realizacji wyznaczonych 5 priorytetowych kierunków i celów. Rekomendacje obejmują obszar działalności medycznej oraz powiązanej z nią informatyzacji SP ZOZ.

Rekomendacja nr 1

Zakup nowoczesnego aparatu USG z opcją Doppler wraz z sondami convex, linia i TV umożliwiające rozszerzenie działalności Pracowni USG;

Rekomendacja nr 2

Zakup aparatury medycznej i sprzętu w celu wymiany wyeksploatowanych urządzeń - konieczne dla utrzymania działalności SP ZOZ zgodnie z obowiązującymi wymogami.

Rekomendacja nr 3

Rozwój działalności medycznej: w istniejących specjalnościach i nowe specjalności (m.in. Por. Kardiologiczna, Neurologiczna, Diabetologiczna, Pulmonologiczna, Protetyki Stomatologicznej).

Rekomendacja nr 4

Pełna informatyzacja działalności medycznej i administracyjnej. Pozwoli to na przygotowanie i wdrożenie nowoczesnych rozwiązań sieciowych, zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania do obsługi przychodni.

Rekomendacja nr 5

Udział w szkoleniach i kursach doskonalących dla lekarzy i pielęgniarek, studia magisterskie dla pielęgniarek, których celem ma być stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności personelu SPZOZ

SPIS TREŚCI

MISJA SP ZOZ W SIENNICY 1

PROGRAM MEDYCZNY SP ZOZ W SIENNICY - WPROWADZENIE 2

I. ANALIZA I OCENA STANU OBECNEGO 3

II. ANALIZA SWOT SP ZOZ 4

III. WIZJA SP ZOZ 5

IV. STRATEGICZNE CELE I REKOMENDACJE 6

V. REKOMENDACJE 7